

г. Красноярск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «СЦС Совинтел»**, именуемое в дальнейшем «Совинтел», в лице Начальника отдела по работе с корпоративными клиентами Красноярского филиала ООО «СЦС Совинтел» Упировой Ольги Васильевны, действующей на основании Доверенности №350-Р/04/08/10 от 26.05.2008г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Совинтел оказывает Заказчику услугу под условным наименованием Веб-Хостинг (далее по тексту – «Услуга») в соответствии с приложениями к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принять указанную Услугу и оплатить ее.

1.2. Услуга включает в себя предоставление дискового пространства и вычислительных ресурсов на сервере, принадлежащем Совинтелу для размещения Заказчиком на нем собственного веб-сервера/страниц, доступных для посещения третьими лицами, имеющими доступ к информационным ресурсам сети Internet. Технические характеристики Услуги указываются Сторонами в настоящем Договоре и Приложении №3 к настоящему Договору.

1.3. В процессе предоставления Услуги Совинтел вправе вводить дополнительные услуги, а также прекращать действие существующих дополнительных услуг. Прекращение оказания дополнительных услуг Совинтелом производится после предварительного (за 10 дней) уведомления Заказчика посредством размещения информации в сети Internet по адресу: [WWW.SCN.RU](http://WWW.SCN.RU), а также в офисе Совинтел по адресу: г. Красноярск, ул. Взлетная, д.3.

1.4. Настоящим Договором не регулируются вопросы предоставления Заказчику услуг связи. Указанные услуги предоставляются на основании иных договоров, заключаемых между Заказчиком и Совинтелом.

## 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ.

- 2.1. После внесения первоначального платежа, Совинтел производит регистрацию Заказчика в сети, для чего:
- выделяет Заказчику ресурсы на сервере Веб-Хостинга;
  - выдает Заказчику «Имя пользователя» и «Пароль» для доступа к выделенному ресурсу.

Дата внесения первоначального платежа считается датой начала оказания Услуги по настоящему Договору.

2.2. Смена имени пользователя и пароля производится Совинтелом на основании письменного заявления Заказчика либо самостоятельно Заказчиком в личном кабинете управления Услугой.

Совинтел не несет ответственность за утрату Заказчиком сетевых идентификаторов и паролей для доступа к Услуге, а равно за передачу их третьим лицам и последующее за этим использование, не санкционированное Заказчиком или Совинтелом.

2.3. В процессе предоставления Услуги Совинтел принимает на себя следующие обязательства:

2.3.1. предоставить Заказчику доступ к собственным файлам на Веб-сервере по протоколу FTP (<http://ru.wikipedia.org/wiki/FTP>);

2.3.2. предоставить Заказчику персональный CGI-BIN каталог с возможностью и соответствующими правами на выполнение в программных сценариев (скриптов) (<http://ru.wikipedia.org/wiki/CGI>);

2.3.3. осуществлять поддержку инструкций SSI ([http://httpd.apache.org/docs/1.3/mod/mod\\_include.html](http://httpd.apache.org/docs/1.3/mod/mod_include.html));

2.3.4. осуществлять поддержку языка программирования PHP (<http://www.php.net/>);

2.3.5. предоставить Заказчику доступ к логам доступа Веб-сервера;

2.3.6. предоставить Заказчику доступ к базе данных MySQL (<http://www.mysql.com>);

2.3.7. регистрации и продления доменных имен на имя Заказчика

2.3.8. предоставить Заказчику техническую поддержку по телефону (3912) 555-222.

Содержание технических терминов и сокращений, используемых в настоящем Договоре, приводится в Приложении № 4 к настоящему Договору, а также по адресам страниц в сети Internet, указанным в п.2.3. настоящего Договора.

2.4. Совинтел обеспечивает предоставление Услуги без перерывов ежедневно и круглосуточно, кроме случаев проведения необходимых плановых профилактических (регламентных) и ремонтных работ. О проведении плановых работ Заказчик будет уведомлен не менее чем за 24 (двадцать четыре часа) с указанием их продолжительности, посредством размещения объявления в сети Internet по адресу: [WWW.SCN.RU](http://WWW.SCN.RU). Уведомление о проведении экстренных ремонтных работ размещается Совинтелом по мере возникновения соответствующей необходимости.

2.5. В процессе предоставления Услуги Совинтел обеспечивает абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, при проведении неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях. При этом Совинтел не несет ответственности за возможные перерывы в предоставлении Услуги Заказчику.

2.6. Заказчик самостоятельно определяет информационное наполнение создаваемых им посредством Услуги веб-страниц и несет полную ответственность за их содержание.

2.7. Для получения доступа к Услуге Заказчик обязан использовать оборудование, сертифицированное в порядке, установленном действующим законодательством РФ, а также программное обеспечение, отвечающее требованиям Совинтела.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

#### **3.1. Совинтел обязуется:**

3.1.1. своевременно и в полном объеме предоставлять Заказчику услуги, предусмотренные настоящим Договором;

3.1.2. предоставлять Заказчику консультации о порядке предоставлении услуг;

3.1.3. немедленно информировать Заказчика в письменной форме об изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов. При этом все неблагоприятные последствия, связанные с неисполнением настоящей обязанности, ложатся на Совинтел.

#### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. не размещать с использованием Услуги, а равно не передавать по сетям информацию, оскорбляющую честь и достоинство третьих лиц, а также его персонала Совинтела, а равно информацию наносящую вред деловой репутации Совинтела и/или третьих лиц;

3.2.2. немедленно информировать Заказчика в письменной форме об изменении юридического статуса, адреса, банковских реквизитов. При этом все неблагоприятные последствия, связанные с неисполнением настоящей обязанности, ложатся на Заказчика;

3.2.3. Обеспечить своими силами и за свой счет подключение своего оборудования, необходимого для получения Услуги, а также соответствие своего программного обеспечения требованиям Совинтела.

3.3. Стороны несут также иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

### **4. ЦЕНА УСЛУГИ. ПРИЕМКА УСЛУГИ. РАСЧЕТЫ.**

4.1. Цена Услуги определяется выбранным Заказчиком тарифным планом.

Выбранный Заказчиком тарифный план указан в Бланк-заказе (Приложение №1).

4.2. Порядок установления, изменения тарифов, а также условия тарифных планов, действующие на дату подписания настоящего Договора, определяются в соответствии с Приложением №2.

4.3. Совинтел не позднее десятого числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуги (календарный месяц оказания Услуги далее по тексту именуется – «расчетный месяц»), направляет Заказчику счет-фактуру и акт приемки услуг, оказанных в течение расчетного месяца.

4.4. Заказчик обязан рассмотреть представленный акт приемки услуг и в течение пяти рабочих дней подписать его и один экземпляр вернуть в адрес Совинтел, либо в тот же срок представить свои письменные возражения на акт.

Если в указанный срок Заказчик не представит Совинтелу подписанный акт приемки услуг или свои возражения на акт, Услуга считается оказанной своевременно и с надлежащим качеством и подлежит полной оплате.

4.5. Оплата по настоящему Договору производится на основании счета Совинтел путем перечисления денежных средств с банковского счета Заказчика на банковский счет Совинтела, либо в иной форме, согласованной обеими сторонами и не противоречащей действующему законодательству РФ.

Датой оплаты Услуг по настоящему Договору будет считаться дата зачисления денежных средств на банковский счет Совинтела или дата внесения наличных денежных средств Заказчиком в кассу Совинтела.

4.6. В случае расторжения настоящего Договора стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение одного календарного месяца с даты его расторжения.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и нормами действующего законодательства РФ.

5.2. В случае, несвоевременной оплаты Услуг со стороны Заказчика, Совинтел вправе начислить ему пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки оплаты. О начислении пени Совинтел информирует Заказчика в письменной форме.

В случае начисления пени Заказчику Совинтел вправе засчитывать поступающие от Заказчика по настоящему Договору денежные средства (вне зависимости от назначения платежа, указанного Заказчиком) в счет оплаты пени.

5.3. В случае, если Совинтелу будут предъявлены претензии и/или иски со стороны третьих лиц, в связи с размещением Заказчиком информации с использованием Услуги – Совинтел обязуется незамедлительно поставить об этом в известность Заказчика, а также проинформировать названные третьи лица. При этом Заказчик принимает на себя обязательство оградить Совинтел от такого рода исков и/ или претензий и принимает на себя все негативные материальные последствия привлечения Совинтела к гражданско-правовой или административной ответственности.

5.4. Совинтел не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки, прерывание или потери данных, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании Заказчика, отказов электропитания, неправильного использования оборудования или программного обеспечения.

5.5. Размер ответственности Совинтела по настоящему Договору ограничен денежной суммой эквивалентной 1000 долларов США, по курсу Центрального банка РФ на день выплаты.

5.6. Все споры и разногласия стороны обязуются разрешать путем переговоров. Сторона полагающая, что ее права были нарушены, обязана известить об этом противную сторону путем доставки в ее адрес претензии. Претензия должна быть выполнена в письменной форме и подписана уполномоченным лицом Стороны. Сторона, получившая претензию обязана предоставить отзыв на претензию в течение четырнадцати календарных дней с даты ее получения.

Если спор не был урегулирован в претензионном порядке, заинтересованная Сторона вправе обратиться в Арбитражный суд Красноярского края за защитой своих прав.

## **6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

6.1. Совинтел вправе приостановить оказание Услуги, а равно ограничить ее предоставление в следующих случаях:

6.1.1. получения со стороны государственных органов соответствующего предписания;

6.1.2. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

6.1.3. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

6.1.4. Заказчик допустил просрочку оплаты Услуги на срок более 15 календарных дней;

6.1.5. Заказчик, используя Услугу, производит рассылку информации по списку адресов, составленному без согласия и ведома получателей (SPAM);

6.1.6. Для получения Услуги Заказчик использует не сертифицированное оборудование, а также программное обеспечение способные нанести вред оборудованию и программному обеспечению Совинтела или оборудованию и программному обеспечению иных лиц, пользующихся услугами Совинтела;

6.1.7. Заказчик использует или получает Услуги незаконным способом или для незаконных целей, в том числе, но не ограничиваясь:

6.1.7.1. действия Заказчика или используемого им программного кода направлены на ограничение или препятствование в доступе иным пользователям в доступе к услугам Совинтел, а равно услугам иных операторов связи;

6.1.7.2. действия Заказчика направлены на получение несанкционированного Совинтелом доступа к ресурсам Совинтела, а равно ресурсам третьих лиц, если такой доступ не был разрешен указанными третьими лицами;

6.1.7.3. Заказчик размещает и/или передает и/или рассылает с использованием Услуги информацию, противоречащую требованиям законодательства РФ и/или нормам международного права;

6.1.7.4. Заказчик размещает и/или передает с использованием Услуги информацию либо программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы, вредоносные программы или другие компоненты, приравненные к ним;

6.1.7.5. действия Заказчика направлены на то, чтобы посылать, публиковать (размещать), передавать, воспроизводить или распространять любым способом, полученным посредством Услуги Совинтела, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца таких прав.

6.2. О приостановлении оказания Услуги Совинтел в письменной форме информирует Заказчика. В уведомлении должна быть указана причина приостановления оказания Услуги, а также срок приостановления (если исходя из обстановки существует возможность его определения).

6.3. Заказчик вправе в любое время отказаться от получения им Услуги, для чего он должен доставить соответствующее письменное уведомление в адрес Совинтела не менее чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

6.4. Совинтел вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, без возмещения Заказчику убытков, а равно выплат денежных средств по иным основаниям, если обстоятельства, указанные в п.п. 6.1.2., 6.1.3., 6.1.4., 6.1.6. послужившие причиной для приостановления оказания Услуги, не устранены в течение двухмесячного срока с даты их возникновения.

6.5. Совинтел вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, без возмещения Заказчику убытков, а равно выплат денежных средств по иным основаниям, если Заказчик допустит со своей стороны действия, предусмотренные п. 6.1.5. и п. 6.1.7. настоящего Договора.

6.6. О своем намерении расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке Совинтел информирует Заказчика не менее чем за пять рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до истечения суток «31» декабря 20\_\_ г.

7.2. Если ни одна из Сторон настоящего Договора не позднее чем за тридцать дней до истечения срока его действия не известит противную Сторону о своем желании расторгнуть настоящий Договор, действие настоящего Договора продлевается на следующий календарный год на прежних условиях.

7.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

7.4. Все изменения в действующем Договоре осуществляются по взаимному согласованию Сторон и оформляются в виде дополнения к настоящему Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен односторонний порядок его изменения.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

## 8. АДРЕСА, ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

### СОВИНТЕЛ:

### ЗАКАЗЧИК:

#### **ООО «СЦС Совинтел»**

Юридический адрес: Россия, 115114, г. Москва,  
Кожевнический проезд, д.1

#### **Красноярский филиал ООО «СЦС Совинтел»:**

Место нахождения: Россия, 660049, г. Красноярск,  
ул. Ленина, 52, пом.101.

**Почтовый адрес (адрес для переписки):** 660135,  
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 3.

ИНН 7717036194; КПП 246602001

Расчетный счет: 40702810031280123245

Восточно-Сибирский банк Сбербанка России

К/с: 3010181080000000627, БИК 040407627

Телефон: (3912) 777-777, факс: (3912) 55-7372

\_\_\_\_\_ О.В. Упирова

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М.п.

М.п.

**БЛАНК-ЗАКАЗ**

Полное наименование Заказчика  
Наименование Заказчика на английском языке  
ИНН /КПП  
Юридический адрес  
Почтовый адрес (индекс обязательно)  
Контактный телефон, факс  
Рабочий E-mail (можно несколько):  
Необходима регистрация доменного имени  
Перенос существующего доменного имени  
Зарегистрировать E-Mail

Услуга	СТАНДАРТ	АКТИВ	ЭКСПЕРТ	ПОЧТА	ИНДИВИДУАЛЬНО
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дополнительная регистрация домена 2-го уровня					
Поддержка Primary DNS для одного домена в зоне .RU	включено	включено	включено	включено	<input type="checkbox"/>
Поддержка Secondary DNS для одного домена в зоне .RU	включено	включено	включено	включено	<input type="checkbox"/>
Поддержка одного электронного почтового ящика					<input type="checkbox"/>

Выбранный Заказчиком способ доставки счета, счета-фактуры на оплату Услуг:

- счет  направляется по адресу Заказчика (в пределах г. Красноярск), указанному в Договоре  
 размещается в офисе продаж Красноярского филиала ООО «СЦС Совинтел» (г. Красноярск, ул. Взлетная, д.3)  
 направляется по электронной почте, указанному в Договоре

- Счет-фактура, Акт оказанных услуг  направляются по адресу Заказчика (в пределах г. Красноярск), указанному в Договоре  
 размещаются в офисе продаж Красноярского филиала ООО «СЦС Совинтел» (г. Красноярск, ул. Взлетная, д.3)

*Отметить выбранный Заказчиком способ доставки.*

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Совинтела:**

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_  
О.В. Упирова  
М.п.

\_\_\_\_\_  
/  
М.п.

### 1. Порядок установления тарифов.

1.1. Тарифы на Услуги устанавливаются и изменяются Совинтелом в одностороннем порядке.

1.2. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях Российской Федерации.

1.3. Совинтел имеет право в одностороннем порядке изменять технические параметры и объем услуг включенных в тарифы. Об изменении тарифов Совинтел информирует Заказчика путем размещения соответствующего объявления в офисе Совинтела (г. Красноярск, ул. Взлетная, 3), а также в сети Internet по адресу: [WWW.SCN.RU](http://WWW.SCN.RU). В случае увеличения тарифов новый тариф не может вводиться ранее, чем через 10 календарных дней с момента уведомления Заказчика об изменении тарифа, а в случае снижения - тариф считается введенным в действие с даты, указанной в соответствующем решении Совинтела.

1.4. Совинтел вправе на определенный период времени устанавливать льготные тарифы на Услугу, при этом в решении о введении льготного тарифа Совинтел должен указать период его действия.

1.5. Совинтел имеет право в одностороннем порядке изменять порядок и сроки оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Заказчика. В случае, если измененный порядок и срок оплаты Услуги связи ухудшает положение Заказчика по сравнению с прежним порядком и сроком оплаты, то новый порядок и срок оплаты Услуги вводится в действие не ранее чем через 10 дней с момента уведомления Заказчика о таком изменении.

### 2. Порядок расчетов.

2.1. Стоимость Услуги включает в себя:

- первоначальный платеж;
- ежемесячную абонентскую плату за Услугу.

2.2. Совинтел выставляет счет на оплату первоначального платежа при заключении Договора. Заказчик производит оплату счета в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента его выставления. Первоначальный платеж включает в себя плату за регистрацию в сети, а также абонентскую плату за предоставление Услуги до истечения первого календарного месяца предоставления Услуги.

2.3. Размер абонентской платы за первый месяц оказания Услуги определяется исходя из фактически оставшихся календарных дней до конца календарного месяца, включая день начала оказания Услуги.

2.4. Оплата за Услугу производится Заказчиком в порядке внесения авансового платежа. Совинтел выставляет счет на ежемесячную абонентскую плату не позднее 5 (пятого) числа расчетного месяца. Заказчик производит оплату счета не позднее 10 (десяти) дней с даты его выставления Совинтелом.

2.5. Для учета своевременности оплаты Услуг Заказчиком, Совинтел открывает ему лицевой счет, на котором учитывает поступающие от Заказчика денежные средства, а также производит списание денежных средств в счет оплаты Услуг.

2.6. Информацию об остатке денежных средств на лицевом счете Заказчик может получить в «Личном кабинете» по адресу – <http://www.beehosting.ru/>

### 3. Тарифы на Услуги.

#### Тарифный план «ХОСТИНГ»

Предоставление дискового пространства из ресурсов ООО «СЦС Совинтел» Абонентам СПД, для размещения собственного WWW- сервера/страниц.

В состав услуги входит:

- предоставление доступа по FTP через IP-сети ООО «СЦС Совинтел»
- поддержка DNS
- персональный CGI-BIN каталог;
- поддержка SSI;
- поддержка PHP5;
- доступ к логам web-сервера;
- доступ к базе данных MySQL5;
- доступ к панели управления услугой
- Web-интерфейс к почте
- резервное копирование
- техническая поддержка по телефону.

Услуга	Параметры услуги	Регистрационная плата (руб.)	Абонентская плата, (руб./мес.)
«СТАНДАРТ»	- Регистрация доменного имени 3-го уровня в зоне КН24.ru (<Имя>.КН24.ru) - Дисковое пространство - 500 Мб	-	35
«АКТИВ»	- Регистрация доменного имени в зоне .ru (<Имя>.ru) * - До 15-ти почтовых адресов в регистрируемом домене - Дисковое пространство - 1000 Мб - 1 база данных MySQL	-	160
«ЭКСПЕРТ»	- Регистрация доменного имени в зоне .ru <Имя>.ru* - До 30 почтовых адресов в регистрируемом домене - Дисковое пространство - 2000 Мб - До 3-х баз данных MySQL	-	250
«ПОЧТА»	- Регистрация доменного имени в зоне .ru <Имя>.ru* - До 30 почтовых адресов в регистрируемом домене - Дисковое пространство - 300 Мб	-	150
Электронный почтовый ящик	- Один почтовый электронный ящик объемом 50 Мб (<Имя>@kh24.ru) - Web-интерфейс к почте	-	50
Регистрация домена 2-го уровня в зоне .RU, .SU, .COM, .NET, .ORG, .BIZ, .INFO		600/год	-
Продление регистрации домена 2-го уровня в зоне .SU		600/год	-
Продление регистрации домена 2-го уровня в зоне .RU, .COM, .NET, .ORG, .BIZ, .INFO		450/год	-
Поддержка Primary DNS для одного домена		600/год	-
Поддержка Secondary DNS для одного домена		150/год	-

**ПРИМЕЧАНИЯ:**

1. Тарифы указаны с учетом НДС (18 %).
2. \* Услуга регистрации домена оказывается бесплатно при подключении услуг: «Актив». «Эксперт». «Почта» при условии оплаты услуг хостинга за 1 год вперед.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**От Совинтела:**

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_ О.В. Упирова  
М.п.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
М.п.

От Совинтела \_\_\_\_\_

От Заказчика \_\_\_\_\_

### 1. Технические характеристики услуги Веб-Хостинг

**Тарифный план:** «Хостинг»

<http://www.beehosting.ru/tarif/>

#### Параметры доступа к хостингу

Панель администрирования	<a href="https://www.beehosting.ru/manager/ispmgr">https://www.beehosting.ru/manager/ispmgr</a>
Логин	login
Пароль	password

FTP и SSH хост	ftp.beehosting.ru
FTP и SSH логин	login
FTP и SSH пароль	password

MySQL база	login_db1
MySQL логин	login
MySQL пароль	password

Служба поддержки, общие вопросы - [kras@beehosting.ru](mailto:kras@beehosting.ru)  
Служба поддержки, технические вопросы - [host@beehosting.ru](mailto:host@beehosting.ru)  
Телефоны (3912) 2-77-77-77

#### ПОДПИСИ СТОРОН:

**От Совинтела:**

**От Заказчика:**

\_\_\_\_\_ О.В. Упирова  
М.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.п.

## 1. Используемые Термины

**Веб-хостинг** - услуга по предоставлению дискового пространства и ресурсов серверов для физического размещения информации и программного кода на сервере, постоянно находящегося в сети Интернет. Как правило, в услугу хостинга входит предоставление места для почтовой корреспонденции, баз данных, DNS, файлового хранилища и т. п., а также поддержка функционирования соответствующих сервисов.

**Домен** - определенная зона в системе доменных имен Интернет, выделенная владельцу домена (какой-либо стране, международной организации, региону, юридическому или физическому лицу) для целей обеспечения доступа к предоставляемой в Интернет информации принадлежащей владельцу домена.

**TCP/IP** (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) - Семейство протоколов передачи информации между компьютерами в Сети.

**DNS** (Domain Name System - система доменных имён) - распределённая система (распределённая база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию. DNS работает в сетях TCP/IP. Как частный случай, DNS может хранить и обрабатывать и обратные запросы, определения имени хоста по его IP адресу: IP адрес по определённому правилу преобразуется в доменное имя, и посылается запрос на информацию типа "PTR".

**HTTP** (HyperText Transfer Protocol — «протокол передачи гипертекста») - протокол прикладного уровня передачи данных в первую очередь в виде текстовых сообщений. Основой HTTP является технология «клиент-сервер», то есть предполагается существование потребителей (клиентов), которые иницируют соединение и посылают запрос, и поставщиков (серверов), которые ожидают соединения для получения запроса, производят необходимые действия и возвращают обратно сообщение с результатом.

**Веб-сервер** - это сервер, принимающий HTTP-запросы от клиентов, обычно веб-браузеров, и выдающий им HTTP-ответы, обычно вместе с HTML-страницей, изображением, файлом, медиа-поток или другими данными. Веб-сервером называют как программное обеспечение, выполняющее функции веб-сервера, так и компьютер, на котором это программное обеспечение работает. Клиенты получают доступ к веб-серверу по URL-адресу нужной им веб-страницы или другого ресурса.

**FTP** (File Transfer Protocol — протокол передачи файлов) - протокол, предназначенный для передачи файлов в компьютерных сетях. FTP позволяет подключаться к серверам FTP, просматривать содержимое каталогов и загружать файлы с сервера или на сервер.

**SSI** (Server Side Includes) - включения на стороне сервера, несложный язык для динамической «сборки» веб-страниц на сервере из отдельных составных частей и выдачи клиенту полученного HTML-документа. Реализован в веб-сервере Apache при помощи модуля mod\_include

**POP3** (Post-office Protocol) - "почтовый протокол". Протокол Интернет, посредством которого можно забирать электронную почту с почтового сервера. Однако повсеместно используется только последняя из его названных функций - получение почты с Unix-машины.

**SMTP** (Simple Mail Transport Protocol) - дословно "простой протокол передачи почты". Протокол Интернет, предназначенный для передачи письма по принципу "точка-точка", когда делается попытка установить с машиной получателя почты непосредственное соединение для того, чтобы в считанные минуты положить письмо в его электронный почтовый ящик. Это - основной способ отправки электронной почты в Интернет, однако, реально при этом сообщение сначала кладется в почтовый ящик SMTP- сервера, а уже потом сервер при возможности передает послание адресату.

**SSL** (Secure Socket Layer) - протокол доступа, защищающий информацию от посторонних пользователей.

**Трафик** (traffic) - объем данных, проходящий через сервер за определенный период времени. Бывает двух видов: входящий (получаемый сервером) и исходящий (отправляемый сервером).

**Alias** - дословно "псевдоним, вымышленное имя". Несколько alias образуют совокупность имен, под которыми пользователь или устройство известно системе.

**Perl** - язык программирования, применимый, в частности для разработки CGI-программ (скриптов).

**PHP** - встраиваемый в HTML язык программирования сценариев на сервере. Изначально разработанный для взаимодействия с HTML может заменять его в любой пропорции, от вставки нескольких строчек, до написания всего текста страницы на этом языке. Позволяет легко и естественно организовать интерфейс с Веб-приложениями, в том числе использующими СУБД. В настоящее время нашел наибольшее применение для разработки интерактивных Веб-приложений.

**MySQL** – СУБД (Свободная система управления базами данных) является собственностью компании Sun Microsystems, осуществляющей разработку и поддержку приложения. MySQL является решением для малых и средних приложений. Входит в LAMP (стандартный набор Веб-приложений). Обычно MySQL используется в качестве сервера, к которому обращаются локальные или удалённые клиенты, однако в дистрибутив входит библиотека внутреннего сервера, позволяющая включать MySQL в автономные программы.

**CGI** (Common Gateway Interface — «общий интерфейс шлюза») - стандарт интерфейса, используемого для связи внешней программы с веб-сервером. Программу, которая работает по такому интерфейсу совместно с веб-сервером, принято называть шлюзом, хотя многие предпочитают названия «скрипт» (сценарий) или «CGI-программа». Сам интерфейс разработан таким образом, чтобы можно было использовать любой язык программирования, который может работать со стандартными устройствами ввода/вывода. Такими возможностями обладают даже скрипты для встроенных командных интерпретаторов операционных систем, поэтому в тех случаях, когда нет нужды в сложной функциональности, могут использоваться даже такие простые командные скрипты.

Содержание терминов и сокращений, используемых в процессе предоставления Услуги и отсутствующих в настоящем приложении, может быть получено на странице Совинтела в сети Internet [www.beehosting.ru](http://www.beehosting.ru).

#### ПОДПИСИ СТОРОН:

От Совинтела:

От Заказчика:

\_\_\_\_\_  
О.В. Упирова  
М.п.

\_\_\_\_\_  
/  
М.п.